

## 令和2年度情報セキュリティ意識調査 所属別・役職別回答率

長岡技術科学大学総合情報課 2021/3/29

### 所属別回答率

所属	回答者数	対象者数	対象者回答率
事務局	177	199	88.9%
大学戦略課	17	18	94.4%
総合情報課	14	15	93.3%
研究・地域連携課	22	22	100.0%
総務課	34	39	87.2%
財務課	23	26	88.5%
施設課	7	8	87.5%
学務課	21	26	80.8%
学生支援課	19	22	86.4%
入試課	7	8	87.5%
国際課	11	13	84.6%
監査室	2	2	100.0%
専攻等	193	259	74.5%
機械創造工学専攻	25	34	73.5%
電気電子情報工学専攻	30	33	90.9%
物質材料工学専攻	26	32	81.3%
環境社会基盤工学専攻	25	33	75.8%
生物機能工学専攻	18	21	85.7%
情報・経営システム工学専攻	16	23	69.6%
原子力システム安全工学専攻	12	20	60.0%
技術科学イノベーション専攻	24	32	75.0%
システム安全専攻	12	17	70.6%
基盤共通教育部	5	14	35.7%
技術支援センター	27	29	93.1%
その他	26	33	78.8%
合計	423	520	81.3%

### 役職別回答率

役職	回答者数	対象者数	対象者回答率
事務職員（常勤）	105	113	92.9%
教員（常勤・非常勤含む）	154	214	72.0%
技術職員	26	28	92.9%
非常勤職員	123	144	85.4%
派遣職員	6	8	75.0%
その他	9	13	69.2%
合計	423	520	81.3%

※Q1. は所属・役職・氏名の設問のため割愛

Q2-1. 本調査以前に、「長岡技術科学大学情報セキュリティ管理運用の取扱い」※を読んだことがありますか？（必須回答）※参考：情報ネットワーク・情報セキュリティの取扱いのページ（本学公式ホームページ内：学内アクセス限定） <a href="https://www.nagaokaut.ac.jp/gakunai/designated/security-top/security-top.html">https://www.nagaokaut.ac.jp/gakunai/designated/security-top/security-top.html</a> 情報セキュリティ規則関係 -&gt; 国立大学法人長岡技術科学大学 情報セキュリティ管理運用の取扱い	はい		いいえ				合計	
	回答数	323		100				
Q2-2. パスワードは充分な複雑さ（長さ・文字の種類）※を設定していますか？（必須回答）※目安は、【数字+アルファベットの大文字／小文字】を10桁です。	回答率	76.4%		23.6%			100.0%	
	回答数	386		37				
Q2-3. 業務上利用しているシステム、サイト、端末毎にパスワードを使い分けていますか？（必須回答）	回答率	91.3%		8.7%			100.0%	
	回答数	359		64				
Q2-4. パスワードは第三者の目に触れないよう管理していますか？（必須回答）	回答率	84.9%		15.1%			100.0%	
	回答数	423		0				
Q2-5. PC、記憶デバイス等を廃棄する場合は、記録されているデータを『完全に消去』していますか？（必須回答・複数選択可）	回答率	100.0%		0.0%			100.0%	
	延べ回答数	167	42	4	24	48	76	
【Q2-5. で「その他」を選択した場合】 Q2-6. その他、PC、記憶デバイス等を廃棄する場合に行っている作業がありましたら、具体的に記入してください。（必須回答）	延べ回答率	39.5%	9.9%	0.9%	5.7%	11.3%	18.0%	100.0%
	回答数	4						
	回答率	100.0%						
	【Q2-5. で「その他」を選択した場合】 Q2-6. その他、PC、記憶デバイス等を廃棄する場合に行っている作業がありましたら、具体的に記入してください。（必須回答）	具体的的回答						合計
Q2-7. 情報セキュリティインシデントに直面した場合の連絡先（内線番号やEメールアドレス）を知っていますか？（必須回答・複数選択可）	延べ回答数	59	129	152	261	88	6	423
	延べ回答率	13.9%	30.5%	35.9%	61.7%	20.8%	1.4%	
【Q2-7. で「その他」を選択した場合】 Q2-8. その他、情報セキュリティインシデントに直面した場合の連絡先について知っているものがありましたら、具体的に記入してください。（必須回答）	延べ回答数	3						3
	延べ回答率	100.0%						
研究室の先生 研究室教授、助教 非常勤のため、事務局の係の担当の方へ連絡します。 実務家教員のため、本職の情報管理の部署に連絡をするのが第一行動である。 上司 技術職員に相談しています。	研究室の先生							
	研究室教授、助教							
	非常勤のため、事務局の係の担当の方へ連絡します。							
	実務家教員のため、本職の情報管理の部署に連絡をするのが第一行動である。							
	上司							
	技術職員に相談しています。							

Q3-1. 2020年4月1日以降に、在宅勤務を実施しましたか？（必須回答）	はい		いいえ				合計 423 100.0%			
	回答数 341		82							
	回答率 80.6%		19.4%							
【Q3-1. で「はい」と回答した場合】 Q3-2. 在宅勤務用端末に対して他人から画面が覗き見られないように対応※していますか？（必須回答） ※覗き見防止フィルタの貼付、離席時のスクリーンロック等。	はい		いいえ				合計 341 100.0%			
	回答数 253		88							
	回答率 74.2%		25.8%							
【Q3-1. で「はい」と回答した場合】 Q3-3. 在宅勤務用端末は、他人と共有して使わないようにしていますか？（必須回答）	はい		いいえ				合計 341 100.0%			
	回答数 320		21							
	回答率 93.8%		6.2%							
【Q3-1. で「はい」と回答した場合】かつ【Q3-3. で「いいえ」と回答した場合】 Q3-4. 在宅勤務用端末を他人と共有して使わざるを得ない場合は、業務用のユーザやアカウントを別途作成していますか？（必須回答）	はい		いいえ		無回答		合計 21 100.0%			
	回答数 17		3		1					
	回答率 81.0%		14.3%		4.8%					
【Q3-1. で「はい」と回答した場合】 Q3-5. 在宅勤務で利用する自宅のルータやモバイルWiFi等は、WiFiのセキュリティ方式として「WPA2」またはこれよりも新しい規格※を利用していますか？（必須回答・単一選択） ※最近「WPA2」より後に策定されたものとして、「WPA3」も登場している。	はい		いいえ		わからない		合計 341 100.0%			
	回答数 219		7		107					
	回答率 64.2%		2.1%		31.4%					
【Q3-1. で「はい」と回答した場合】 Q3-6. 在宅勤務用端末に機密情報を保管しなければならない場合には、ファイル暗号化（パスワード設定等）を実施していますか？（必須回答・単一選択） ※在宅勤務用端末のローカル（内蔵HDD等）に直接ファイルを保存する場合であり、クラウドストレージや学内で業務上利用しているファイルサーバ等に保存する場合は対象外。	はい		いいえ		在宅勤務用端末には機密情報を保管していない		合計 341 100.0%			
	回答数 70		15		248					
	回答率 20.5%		4.4%		72.7%					
Q4-1. Web会議を主催※したことがありますか？（必須回答） ※Zoom、Gl-net2(BlueJeans)、Microsoft Teams等のWeb会議システムを利用した会議の予約、参加者への会議情報の通知等。	はい		いいえ		無回答		合計 423 100.0%			
	回答数 225		198		423					
	回答率 53.2%		46.8%		100.0%					
【Q4-1. で「はい」と回答した場合】 Q4-2. Web会議の開始時および途中参加者が退出時に、参加者の本人確認を実施していますか？（必須回答）	はい		いいえ		無回答		合計 225 100.0%			
	回答数 159		66		225					
	回答率 70.7%		29.3%		100.0%					
【Q4-1. で「はい」と回答した場合】 Q4-3. Web会議にアクセスするためのURLや会議参加のパスワードを不要なメンバーに伝えないようにしていますか？（必須回答）	はい		いいえ		無回答		合計 225 100.0%			
	回答数 220		5		225					
	回答率 97.8%		2.2%		100.0%					

【Q4-1. で「はい」と回答した場合】 Q4-4. Web会議の開催中に、必要に応じて不適切な参加者を退出させるなどし、会議を適切に進行していますか？（必須回答）		はい	いいえ		合計 225 100.0%
		回答数 202	23		
		回答率 89.8%	10.2%		
Q5. 本調査や学内の情報セキュリティについて、御意見やコメント等がありましたら、お答えください。（任意回答）	具体的回答				合計 20 100.0%
		回答数 20	20		
		回答率 100.0%	100.0%		
<p>単語が分からなくて調べても分からない時が多々あるので、できればもう少し分かりやすくお知らせ等行って頂きたい</p> <p>情報セキュリティの講習会の開催、情報セキュリティに関する連絡先、連絡体制のパンフレットの配布を希望しています。</p> <p>普段頂く情報量が多いので、1行または数行で対応できるような情報をお送り頂いた方が良いと感じます。日々膨大なメールを処理しているためです。</p> <p>自宅のインターネット接続は光回線を使用しています。無線LANやWifiルーターは使用していません。</p> <p>個人メールやメッセージなどに送られる成りすましメールによるランサムウェアやフィッシング詐欺やウィルス感染の被害の可能性があるため、このような情報漏洩の防止にむけた情報セキュリティ訓練をしたほうが良いと思っております。</p> <p>暗号化したファイルをメールで配信し、別メールでパスワードを送信する方法がしばしば使われますが、同一経路でパスワードを送信してもセキュリティは一切向上しません。この方法は、官公庁で採用されていましたが、デジタル庁設立に伴い、全面禁止となりました。この動きは、日立など他の企業にも広まっています。本学でも、このような方法にセキュリティ向上効果がなく、DropboxやGoogle Driveなどをを使った共有で代替した方が良いことを、周知すべきだと思います。ご検討のほど、よろしくお願い致します。</p> <p>セキュリティ管理のためだとは思いますが、学内無線LANが、建物毎に分かれているため、学内統一していただけると便利。</p> <p>情報セキュリティを上げるために、まず物理的なセキュリティを上げて欲しい。具体的には、最低でも各棟の出入り口のオートロックを設置、可能なら教員の全部屋もオートロックを設置し、職員証などで入出管理をして欲しい。現状では、外部の人が物理的に侵入してPCを操作できる可能性が非常に高い。物理セキュリティが上がれば、その分だけネットワークのセキュリティも向上する。</p> <p>eduroamの導入によるセキュリティへの影響があるのであれば、その対策をZoomセミナー等で教えて欲しいです。</p> <p>内閣府、日立など、パスワード付きファイル添付のメール送信（PPAP）を禁止する動きがあります。</p> <p>クラウドストレージの環境が整備されたのだから、本学も見直すべきではないでしょうか。</p> <p>とにかくメールの量が膨大で、しかもパスワードはsubjectが無いとアーカイブに埋もれてしまって後で開けなくなることもあります。</p> <p>今後ともご指導のほど、よろしくお願ひいたします。</p> <p>Zoom会議の設定などについて、事務職員にも一度講習会を行っていただけるとありがたいと思っています。どんどん機能が増えたり変わっていくので、マニュアルと異なっている点があり、授業のやり方とも異なるためなかなか難しいです。</p> <p>WEB会議開催運用については、そもそもこれまで関係ない人物の乱入などが無いため、特に退室させるなどの実対応が有りません。</p> <p>PPAP利用改善など今後はどのようにするのでしょうか？</p> <p>用語が専門的で難しいです。もう少し平易な言葉を使用していただけると都度調べずにすむかと思います。</p> <p>たまに、画面右下に、コメント（すぐに消えるので覚えていない）が表示されることがあります。今後、表示された場合どうしたらよろしいでしょうか。</p> <p>Q4-4. Web会議の開催中に、必要に応じて不適切な参加者を退出させるなどし、会議を適切に進行していますか？</p> <p>&gt;&gt;不適切な参加者に遭遇したことはまだないです。</p> <p>各種メール等で色々な通知がくるが、自分が対象なのかどうかわからないものが多いです。</p> <p>この分野は、日進月歩であることから、定期的に講習会や研修を行ってほしい。</p> <p>最後の質問で、不要な参加者を退出させたことがあるかの質問ですが、そのような参加者に出会ったことがありませんので、退出させたことはないと答えました。回答として、そのような不要な参加者に出会ったことが無いということがあっても良いと思います。</p> <p>無線LANルータのファームウェアを更新する際、オンラインアップデートのみの機種がある。この場合、アップデートを実行しても新しいファームウェアが見つからず、更新できないことがある。</p>					